



المكتب الإعلامي الحكومي
GOVERNMENT MEDIA OFFICE

قيم موظفي تقديم الخدمة

- الكفاءة وتوفير خدمات ذات جودة عالية
- التعاون والعمل الجماعي
- الموثوقية
- الإيجابية

التزامنا نحوكم

- **نحسن استقبالكُم** ومعاملتكم بلطف واهتمام واحترام.
- **نزودكم بالخدمة** بما يتواءم مع معايير جودة الخدمات الحكومية.
- **نحافظ على خصوصياتكم** وسرية معلوماتكم.
- **نرحب بآرائكم واقتراحاتكم** ونتشارك معكم في تطوير خدماتنا.

ما نتوقعه منكم

- **تقدير جهود موظفينا** في خدمتكم، والتعامل معهم باحترام متبادل.
- **توفير معلومات ومستندات** صحيحة ومحدثة.
- **إعلامنا بأسرع وقت ممكن** في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات.
- **أن يكون التواصل معنا** بشأن الخدمة التي تقع ضمن مجال عملنا.